

Cómo activar un desvío en el teléfono

03/05/2024 05:28:15

FAQ Article Print

Category:	Telefonía fija, móvil y fax::Telefonía fija y fax	Last update:	12:52:24 - 10/07/2020
State:	public (all)		

Solucion (public)

La opción Desvío permite recibir las llamadas entrantes a una extensión en otra extensión de la Universidad o en una línea externa.

- Terminal modelo 4018:

Pulsar la tecla superior derecha (flecha arriba abajo)

y

pulsar OK al llegar a cada una de las siguientes opciones en función del tipo de desvío elegido

- Desvío- Inmediato
- Otro desvío
Desvío sobre ausente
Desvío sobre ocupado
...

- Terminal modelos 4028-38:

Seleccionar la pestaña izquierda MENU (flecha a la izquierda de OK)

Pulsar la tecla DESVÍO

- Inmediato
- Otro desvío
Desvío sobre ausente
Desvío sobre ocupado
...

Introducir el número al que saltará la llamada si no se descuelga en el despacho (precedido de un 0 si se trata de un número externo)

La utilización de este servicio no conlleva coste si el desvío se activa a otra línea de la Universidad. En el caso de que se active el desvío a una línea externa, la extensión desviada pagará la correspondiente llamada al exterior.

Hay que tener en cuenta que, si una extensión tiene activado un desvío, el llamante desde el exterior de la Universidad visualiza en su pantalla el número marcado, pero si llama desde una extensión interna visualizará en su terminal el número de la línea que atiende la llamada, por lo que queda al criterio personal la decisión de utilizar o no esta prestación si no se quiere facilitar el conocimiento de dicha información.