

Acceso al correo electrónico

02/01/2023 16:53:17

FAQ Article Print

Category:	Correo electrónico	Last update:	11:58:35 - 09/03/2019
State:	public (all)		

Keywords

acceso acceder correo electrónico

Solucion (public)

Existen diferentes formas de acceder a tu buzón de correo electrónico de la Universidad de Zaragoza, como son:

- Acceso a través del cliente WEB (si eres PDI o PAS utilizar el cliente de correo ROUND CUBE [1]<http://mail.unizar.es> y si eres ESTUDIANTE utilizar el cliente de correo GMAIL [2]<https://gmail.com>, excepto en caso de desvío de correo a otro proveedor).
- Utilizando un cliente de correo de escritorio, como Thunderbird (ver [3][vídeotutorial](#)), Mail, Outlook...
- Utilizando el cliente de tu terminal móvil o tablet.

El servicio habilitado en la dirección web [4]<http://portalcorreo.unizar.es> permite conocer tanto el listado de tus cuentas como realizar acciones sobre ellas como modificar la contraseña de acceso a la misma o gestionar los desvíos a otras cuentas.

Para disponer de una cuenta de correo electrónico de la Universidad debes de estar matriculado (si eres estudiante) o contratado (si eres PDI o PAS). El proceso de activación de cuentas puede llegar a tardar 24 horas desde que se dé cualquiera de estas circunstancias.

En caso de que no puedas acceder correctamente a tu cuenta de correo electrónico, por ejemplo si no recuerdas la contraseña o tu cuenta ha sido bloqueada por spam, puedes comprobar el estado de la cuenta accediendo a la página [5]<http://portalcorreo.unizar.es/> utilizando tu NIP y la contraseña administrativa.

Es posible que tu cuenta aparezca como bloqueada. En el caso de detectarse un envío masivo de spam desde alguna de las cuentas @unizar.es, el sistema bloquea a ese usuario de forma automática por un periodo máximo de 24 horas (de 00 a 24 horas de cada jornada). Durante el periodo de bloqueo no se debe modificar la contraseña de correo, porque pasados unos minutos la cuenta volverá a estar bloqueada.

Transcurrido el tiempo de bloqueo, puede acceder a la web [6]<http://portalcorreo.unizar.es/> para cambiar la contraseña de la cuenta y acceder a la misma normalmente.

Si la cuenta aparece en estado "Activa" pero no puedes acceder a la misma, puedes asignar una nueva contraseña para asegurarte de posibles errores al teclearla.

Si el problema persiste puedes dirigirte a nuestros técnicos a través de un ticket en la página [7]<http://ayudica.unizar.es>

[1] <http://mail.unizar.es/>

[2] <https://gmail.com>

[3] <http://www.youtube.com/watch?v=1nRGmC3EepU>

[4] <http://portalcorreo.unizar.es>

[5] <http://portalcorreo.unizar.es>

[6] <http://portalcorreo.unizar.es>

[7] <http://ayudica.unizar.es/>