

## Solicitud web de tarjeta universitaria: Qué hacer si el centro de recogida es erróneo o hay un traslado del usuario

06/27/2022 11:37:33

**FAQ Article Print**

**Category:** Tarjeta universitaria

**Last update:** 12:50:27 - 10/02/2018

**State:** public (all)

### **Keywords**

Tarjeta Universitaria, Solicitud web, centro de recogida

### **Solucion (public)**

En el caso de que haya habido un error al asignar el centro de recogida en la solicitud de una tarjeta universitaria, o que el solicitante se haya trasladado de centro hay que realizar el siguiente procedimiento:  
1- Crear un ticket en [ayudica.unizar.es](http://ayudica.unizar.es), indicando el problema, y tanto el centro de recogida que esté en la solicitud como el nuevo centro de recogida donde se desea que llegue la tarjeta.