

Desinstalar ESET en macOS

04/21/2024 17:11:36

FAQ Article Print

Category: Licencias de software corporativo::Antivirus

Last update: 15:05:16 - 09/20/2018

State: public (all)

Keywords

antivirus macOS

Solucion (public)

Para desinstalar ESET NOD32 v.4 en macOS pueden seguirse las indicaciones del método 1 del documento [1]¿Cómo instalar o reinstalar ESET Cybersecurity para mac? (4.x), con la salvedad de que se ha de hacer click sobre ESET NOD32 Antivirus.

Para desinstalar ESET Endpoint Antivirus v.6 en macOS el procedimiento es similar, pero hay que aplicarlo tanto al antivirus como al agente:

Desinstalación del agente:

1. Abrir la carpeta Aplicaciones.
2. Mantener presionada la tecla CMD mientras se hace clic en ESET Remote Administrator Agent y seleccionar Mostrar contenido del paquete dentro del menú contextual.
3. Expandir Contents -> Scripts y abrir Uninstall.command desde Terminal (solicitará contraseña de administrador).

Desinstalación del antivirus:

1. Abrir la carpeta Aplicaciones.
2. Mantener presionada la tecla CMD mientras se hace clic en ESET Remote Endpoint Antivirus y seleccionar Mostrar contenido del paquete dentro del menú contextual.
3. Expandir Contents -> Helpers y ejecutar Uninstaller (solicitará contraseña de administrador).

Estas instrucciones están tomadas de [2]este artículo del servicio de soporte de ESET.

[1] <https://soporte.eset-la.com/kb2554/>

[2] <https://soporte.eset-la.com/kb6420/>