

Acceso a los logs de ESET v.7

26/04/2024 - 12:07:20

[Imprimir el artículo FAQ](#)

Categoría: Licencias de software corporativo::Antivirus

Estado: public (all)

Última Actualización: Vie, 07 Feb 2020 - 13:49:46

Solucion (público)

Al margen de los registro ordinarios de actividad, accesibles a través del menú Herramientas, las versiones 6 y 7 de ESET Endpoint Antivirus, mantiene otros registros de actividad interna de la aplicación que pueden ser útiles para la resolución de problemas.

Las ubicaciones de estos logs son para el agente:

Windows:

\\ProgramData\\ESET\\RemoteAdministrator\\Agent\\EraAgentApplicationData\\Logs

macOS:

Biblioteca -> Application Support -> com.eset.remoteadministrator -> Logs -> EraAgentInstaller.log

y para el antivirus en sí:

Windows:

\\ProgramData\\ESET\\ESET Endpoint Antivirus\\Logs

macOS:

Biblioteca -> Application Support -> ESET -> esets -> Logs

Asimismo ESET dispone de la herramienta LogCollector cuyos detalles y descarga están disponibles tanto para [1]Windows como para [2]macOS.

[1] https://support.eset.com/kb3466/?viewlocale=en_US

[2] https://support.eset.com/kb3404/?viewlocale=es_ES