

## Programa de retirada y sustitución de baterías de PC's portátiles HP por motivos de seguridad

01/29/2022 11:12:44

FAQ Article Print

**Category:** Atención de incidencias del puesto de trabajo::Averías, garantía, reparaciones.

**Last update:** 12:28:09 - 01/25/2018

**State:** public (all)

### Solucion (public)

Solitiium le suministró en ese período algún portátil o batería de repuesto. Le rogamos que lea el siguiente comunicado adjunto y realice las comprobaciones indicadas para verificar si su equipo pudiera estar afectado (no todos lo están). hay que acudir al siguiente enlace  
[1][www.hp.com/go/batteryprogram2018](http://www.hp.com/go/batteryprogram2018), desde el cual se descarga un programa que, al ejecutar desde el equipo en cuestión, analiza si la batería instalada se encuentra dentro de las problemáticas o no Las baterías a retirar del mercado representan un riesgo para la seguridad de los usuarios si se continúan usando. Si su batería se viese afectada HP se la repondría gratuitamente.

Si tiene cualquier duda o pregunta al respecto , quedamos a su disposición en el teléfono: 876550394.

[1] <http://www.hp.com/go/batteryprogram2018>