

La base de firmas de ESET Endpoint Antivirus no se actualiza

28/04/2024 - 12:02:34

[Imprimir el artículo FAQ](#)

Categoría: Licencias de software corporativo::Antivirus
Estado: public (all)

Última Actualización: Mié, 27 Sep 2017 - 11:30:58

Palabras Clave

antivirus

Solución (público)

Para resolver posibles problemas en la actualización de la base de firmas de ESET Endpoint en Antivirus en Windows existen dos procedimientos básicos:

1. Borrar la caché de actualización, lo que se hace desde Configuración -> Configuración avanzada -> General
2. Borrar el contenido de los directorios:

C:\ProgramData\ESET\ESET Remote Administrator\Server\upfiles
C:\ProgramData\ESET\ESET Remote Administrator\Server\charon
C:\ProgramData\ESET\ESET Remote Administrator\Server\mirror

(este último no debería existir en una instalación cliente).

En Windows la carpeta Program Data está oculta por defecto, puede visibilizarse desde la pestaña Ver de Opciones de carpeta en el menú Herramientas en Windows 7 y Archivo en Windows 10.