



## Evitar problemas de pérdida de datos

20/11/2017 - 10:39:13

[Imprimir el artículo FAQ](#)

**Categoría:** Atención de incidencias del puesto de trabajo

**Estado:** public (all)

**Última Actualización:** Mié, 12 Jul 2017 - 13:06:50

### **Palabras Clave**

Copias de seguridad, ransomware

### **Solucion (public)**

Se recomienda:

- Hacer copias periódicas de la información de disco duro. Se recomienda un período MÍNIMO de una semana.
- El usuario puede usar el soporte que estime pertinente (pendrives, discos duros externos u otros) pero recordar que los soportes para las copias no deben estar conectadas al disco duro, para evitar el efecto de los ransomware.
- Que las copias deben estar en distinta ubicación que los datos (no hacer copias y dejarlas en el mismo disco duro).