Cómo activar el teclado del teléfono para marcación en multifrecuencia

20/04/2024 - 14:47:04

Imprimir el artículo FAQ

Categoría:	Telefonía fija, móvil y fax::Telefonía fija y fax	**Última Actualización:**	Vie, 16 Jun 2017 - 13:28:17
Estado:	public (all)		

Palabras Clave

teléfono multifrecuencia

Solucion (público)

En llamadas a sistemas automáticos en las que se solicita la introducción de opciones desde el teclado numérico para acceder a diferentes servicios, hay que colocar el terminal en modo Multifrecuencia.

Modelo 4018 (terminal básico)
hay que -una vez establecida la comunicación con el sistema remoto-
pulsar la tecla de navegación Flecha Arriba Abajo (parte superior derecha del tfno)
cuando aparezca en pantalla Enviar DTMF seleccionar pulsando la tecla OK.

Modelos 4028 y 4038 (terminal avanzado)

hay que -una vez establecida la comunicación con el sistema remoto-
pulsar la tecla gris de navegación Flecha Abajo (parte central del tfno)
cuando aparezca en pantalla Enviar DTMF o Enviar Tonos seleccionar pulsando la tecla correspondiente a dicha opción.

Ya está el terminal preparado para enviar códigos de Multifrecuencia.