

Cómo activar el teclado del teléfono para marcación en multifrecuencia

03/24/2023 22:19:37

[FAQ Article Print](#)

Category:	Telefonía fija, móvil y fax::Telefonía fija y fax	Last update:	13:28:17 - 06/16/2017
State:	public (all)		

Keywords

teléfono multifrecuencia

Solucion (public)

En llamadas a sistemas automáticos en las que se solicita la introducción de opciones desde el teclado numérico para acceder a diferentes servicios, hay que colocar el terminal en modo Multifrecuencia.

Modelo 4018 (terminal básico)

hay que -una vez establecida la comunicación con el sistema remoto- pulsar la tecla de navegación Flecha Arriba Abajo (parte superior derecha del tfno) cuando aparezca en pantalla Enviar DTMF seleccionar pulsando la tecla OK.

Modelos 4028 y 4038 (terminal avanzado)

hay que -una vez establecida la comunicación con el sistema remoto- pulsar la tecla gris de navegación Flecha Abajo (parte central del tfno) cuando aparezca en pantalla Enviar DTMF o Enviar Tonos seleccionar pulsando la tecla correspondiente a dicha opción.

Ya está el terminal preparado para enviar códigos de Multifrecuencia.