

## Qué hacer si se estropea un móvil

08/12/2024 23:02:57

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	Telefonía fija, móvil y fax::Telefonía móvil	<b>Last update:</b>	12:25:48 - 05/15/2018
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

Telefonía, movil

### Solucion (public)

El contrato que tiene la universidad para el suministro de la telefonía móvil incluye el mantenimiento de los teléfonos móviles y el soporte técnico necesario para resolver las incidencias que puedan ocurrir en la línea o en el aparato.

Salvo que se produzca una rotura física típica del teléfono antes de enviarlo a reparar hay que realizar un breve diagnóstico para descubrir cuál es el problema y así poder resolverlo de la forma más rápida y eficaz. Es muy importante recordar que se pierde la garantía de un teléfono cuando alguien, no expresamente autorizado por el fabricante, lo manipula.

#### Procedimiento para reparar un móvil

Para solicitar la reparación de un móvil debe crear un parte en [1]AyudCa indicando:

- Número de la línea cuyo teléfono necesita reparar,
- Marca y modelo del teléfono,
- Qué roturas o síntomas de mal funcionamiento presenta
- Nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico de la persona de contacto para esta ocasión

[1] <https://ayudica.unizar.es>