

Cuando y como se puede actualizar un móvil

29/03/2024 - 00:05:08

[Imprimir el artículo FAQ](#)

Categoría: Telefonía fija, móvil y fax::Telefonía móvil

Estado: public (all)

Última Actualización: Mar, 15 May 2018 - 12:34:59

Palabras Clave

Telefonía, movil

Solucion (público)

La caducidad de los teléfonos móviles utilizados en la universidad de Zaragoza depende de las condiciones ofertadas por la empresa adjudicataria del contrato de telefonía. Con carácter general los móviles de la universidad se actualizan cada 2,5 años.

Para conocer la antigüedad de un teléfono acceda a [1]Phonecoin y busque la ficha de su línea móvil; en la pestaña "Info.Línea Móvil" se muestran los datos básicos del teléfono asignado en cada momento.

Procedimiento para actualizar el teléfono de una línea móvil

Para solicitar la actualización de un móvil debe crear un parte en [2]AyudCa indicando:

- Número de la línea cuyo teléfono desea actualizar,
- Marca y modelo del nuevo teléfono seleccionado del [3]Catálogo de teléfonos móviles disponibles.

La actualización de un teléfono puede solicitarla el Director / Responsable de la unidad a la que esté inscrita la línea o directamente el usuario final del teléfono siempre que esté inscrito como tal en la ficha de dicha línea en [4]Phonecoin.

[1] <https://phonecoin.unizar.es>

[2] <https://ayudica.unizar.es>

[3] <https://ayudica.unizar.es/others/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=396>

[4] <https://phonecoin.unizar.es>