Instalación de ESET Endpoint Antivirus v.7 en Windows

20/04/2024 - 07:28:13

Imprimir el artículo FAQ

Categoría:	Licencias de software corporativo::Antivirus	**Última Actualización:**	Lun, 27 Jul 2020 - 17:22:44
Estado:	public (all)		

Solucion (público)

El acuerdo de licencia establecido entre la Universidad de Zaragoza y ESET cubre tan sólo los ordenadores propiedad de la institución, no pudiendo utilizarse el producto en equipos particulares.

Para instalar esta nueva versión es necesario que previamente se desinstale la versión anterior.

Esta instalación a través del agente es muy silenciosa, apenas precisa de la intervención del usuario y para completarse requiere estar conectado a la red de la Universidad de Zaragoza.

Se recomienda desinstalar previamente cualquier antivirus que pudiera haber instalado, incluido ESET versión 5, con la excepción de Windows Defender en Windows 8.1 y 10, que quedará desactivado durante el proceso.

Los pasos para realizar la instalación son los siguientes:

1. Abrir ESMCAgentInstaller.bat para lo que se requieren permisos de administrador. El Control de cuentas de usuario solicitará confirmación o credenciales. Su icono aparecerá en la barra de tareas.

2. El agente se encarga del proceso de instalación del antivirus, su vinculación al servidor corporativo y la actualización de la base de datos de firmas. Este proceso puede durar hasta unos veinte minutos y se completa en modo silencioso.

3. Una vez finalizado el proceso de instalación del antivirus puede abrirse ESET Endpoint Antivirus a través de su icono en la barra de tareas para verificar en Estado de la Protección la validez de la licencia (también visible en Ayuda y asistencia técnica) y la actualización (también visible en Actualización).

ESET Endpoint Antivirus v.7 requiere Windows10 o 8,1 o bien Windows 7 con Service Pack , con las actualizaciones más recientes (al menos KB4474419 y KB4490628).

Información adicional

Procesos y servicios de ESET v.7 en Windows:

ESET Management Agent service (EraAgentSvc) es el servicio del agente para administración remota de ESET y se encarga de la comunicación con el servidor. Se inicia de forma automática y el proceso correspondiente es ERAAgent.exe que se ejecuta desde la cuenta SYSTEM.

ESET Service (ekrn) es el servicio en sí del antivirus ESET. Se inicia de forma automática y el proceso correspondiente es ekrn.exe que se ejecuta desde la cuenta SYSTEM.

ESET HTTP Server y ESET SHA Service son servicios que se inician como cuenta de sistema por ESET Service en determinadas configuraciones.

egui.exe es el proceso que gestiona la interfaz gráfica de ESET.

Resolución de problemas de conexión con el agente y ubicación de logs:

[1]http://help.eset.com/era_admin/64/es-ES/index.html?fs_agent_deploy_troubleshooting.htm

[1] http://help.eset.com/era_admin/64/es-ES/index.html?fs_agent_deploy_troubleshooting.htm