

¿Qué ventajas aporta al usuario TIC?

01/16/2021 13:51:14

[FAQ Article Print](#)

Category:	Atención de incidencias del puesto de trabajo::ayudIca	Last update:	09:28:57 - 02/25/2014
State:	public (all)		

Solucion (public)

Cuando tenemos una consulta o incidencia TIC puede resultar complicado saber dónde y quién podría atenderme.

AyudIca tiene como objetivo ser el punto único de atención, coordinando a las diferentes áreas implicadas en nuestros servicios para poder atender al usuario.

Características básicas.

- Acceso autenticado. Mediante usuario y contraseña de correo electrónico.
- Formularios predefinidos para algunos de nuestros servicios que nos ayudarán a disponer de la información necesaria para atenderle.
- Notificación a su cuenta de correo unizar de la evolución del ticket.
- Añadir información mediante el correo electrónico.
- Historial de tickets. Podrá consultar su historial de tickets para seguimiento e información.
- Consultar preguntas frecuentes que el SICUZ irá completando conforme avance el uso del portal.