



¿Qué ventajas aporta al usuario TIC?

26/04/2024 - 08:08:15

[Imprimir el artículo FAQ](#)

Categoría: Atención de incidencias del puesto de trabajo::ayudCa
Estado: public (all)

Última Actualización: Mar, 25 Feb 2014 - 09:28:57

Solucion (público)

Cuando tenemos una consulta o incidencia TIC puede resultar complicado saber dónde y quién podría atenderme.

AyudCa tiene como objetivo ser el punto único de atención, coordinando a las diferentes áreas implicadas en nuestros servicios para poder atender al usuario.

Características básicas.

- Acceso autenticado. Mediante usuario y contraseña de correo electrónico.
- Formularios predefinidos para algunos de nuestros servicios que nos ayudarán a disponer de la información necesaria para atenderle.
- Notificación a su cuenta de correo unizar de la evolución del ticket.
- Añadir información mediante el correo electrónico.
- Historial de tickets. Podrá consultar su historial de tickets para seguimiento e información.
- Consultar preguntas frecuentes que el SICUZ irá completando conforme avance el uso del portal.