

¿Para qué sirve ayudIca?

01/16/2021 13:05:36

FAQ Article Print

Category:	Atención de incidencias del puesto de trabajo::ayudIca	Last update:	09:47:16 - 05/23/2013
State:	public (all)		

Solucion (public)

AyudIca tiene como objetivo ser el canal prioritario de atención a los usuarios, canalizando toda solicitud de información, incidencia o petición relacionada con los servicios TIC ofrecidos o mantenidos por el SICUZ.

Este será el canal de atención prioritario para el SICUZ, en el que nuestros usuarios podrán relacionarse con nuestros servicios:

- Solicitando información.
- Notificando cualquier incidencia.
- Realizando peticiones sobre los mismos.

Es nuestra intención que cualquier intervención o información solicitada al SICUZ se registre inicialmente por esta vía, de este modo el seguimiento de las incidencias, detectar problemas asociados, atender de forma más proactiva, coordinar trabajos internos asociados o liberar a nuestros técnicos de interrupciones resultará más asequible.

Es también de vital importancia que en la medida de lo posible se intente detallar cuál es el problema y se sigan las indicaciones de los técnicos.

Muchas gracias por su colaboración.