¿Para qué sirve ayudICa?

23/04/2024 - 08:08:46

Imprimir el artículo FAQ

Última Actualización: Jue, 23 May 2013 - 09:47:16 Categoría: Atención de incidencias del puesto de trabajo::ayudlCa

Estado: public (all)

Solucion (público)

AyudlCa tiene como objetivo ser el canal prioritario de atención a los usuarios, canalizando toda solicitud de información, incidencia o petición relacionada con los servicios TIC ofrecidos o mantenidos por el SICUZ.

Este será el canal de atención prioritario para el SICUZ, en el que nuestros usuarios podrán relacionarse con nuestros servicios:
- Solicitando información.
- Notificando cualquier incidencia.
- Realizando peticiones sobre los mismos.

Es nuestra intención que cualquier intervención o información solicitada al SICUZ se registre inicialmente por esta vía, de este modo el seguimiento de las incidencias, detectar problemas asociados, atender de forma más proactiva, coordinar trabajos internos asociados o liberar a nuestros técnicos de interrupciones resultará más asequible.

Es también de vital importancia que en la medida de lo posible se intente detallar cuál es el problema y se sigan las indicaciones de los técnicos.

Muchas gracias por su colaboración.