

## No accedo a eduroam después de cambiar la contraseña de correo (iOS)

25/04/2024 - 12:47:29

[Imprimir el artículo FAQ](#)

<b>Categoría:</b>	Conexión a la red inalámbrica - WIFI	<b>Última Actualización:</b>	Mié, 23 Jul 2014 - 09:22:39
<b>Estado:</b>	public (all)		

### Palabras Clave

eduroam iphone ipad ipod touch cambio contraseña correo wifi iOS

### Solución (público)

Si se ha cambiado la contraseña de correo electrónico de la universidad, el dispositivo ya no se conectará a la red wifi a través de eduroam hasta no volver a configurar el acceso con la nueva contraseña.  
La contraseña almacenada en los dispositivos iPhone, iPod Touch o iPad no se puede modificar.  
Es necesario borrar el perfil de configuración de eduroam y volver a instalarlo.

Para eliminar el perfil de configuración almacenado, en el dispositivo vamos a  
Ajustes → General → Perfil/es → eduroam - Eliminar -

Para volver a instalar el perfil hemos de considerar si nuestro dispositivo tiene acceso a internet o no.  
Con acceso a internet (acceso a datos u otra red wifi como wiuz)  
1.- Desde nuestro dispositivo accedemos a la dirección  
[1]<https://cat.eduroam.org>  
2.- Seleccionamos como institución la Universidad de Zaragoza.  
3.- Clic en el instalador Dispositivos móviles Apple iOS  
4.- Clic en el botón Descarga el instalador para Dispositivos móviles Apple iOS  
5.- Seguir los pasos de estas imágenes

Lee este código QR, abre la URL y continúa a partir del paso  
3.- Clic en el instalador Dispositivos móviles Apple iOS

[1] <https://cat.eduroam.org>