



## Solicitan mi contraseña en un correo ¿qué debo hacer?

26/04/2024 - 17:02:03

[Imprimir el artículo FAQ](#)

<b>Categoría:</b>	Correo electrónico	<b>Última Actualización:</b>	Mar, 11 Oct 2016 - 11:55:57
<b>Estado:</b>	public (all)		

### Palabras Clave

contraseña phishing spam correo

### Solucion (público)

Cuando reciba un correo solicitando contraseñas o enlaces para introducirlas:  
- No responda al mensaje ni siga los enlaces incluidos, simplemente bórralo.  
-Si se ha respondido transmitiendo la contraseña, debe cambiarla lo antes posible para evitar que sus credenciales sean usadas para emitir correo-basura (spam) y para evitar que otros lean sus mensajes.

Todos los mensajes en los que se pide la contraseña del servicio de correo de la universidad son falsos. El Servicio de Informática nunca pregunta la contraseña. Las contraseñas se guardan cifradas y no es necesario conocerlas para gestionar el servicio.