

Me dice el ordenador que "XP deja de tener asistencia" ¿Qué significa?¿Cómo actuar?

27/07/2024 - 02:04:11

[Imprimir el artículo FAQ](#)

Categoría:	Licencias de software corporativo::Sistema Operativo Windows	Última Actualización:	Jue, 20 Mar 2014 - 11:44:29
Estado:	public (all)		

Palabras Clave

XP, Windows 7, Linux

Solucion (público)

¿Qué significa que XP deja de tener asistencia?

Microsoft ha decidido que a partir del 8 de abril de 2014 no facilitará más actualizaciones de seguridad, software, parches o contenido técnico referente a este sistema.

Más [1]información de Microsoft al respecto.

¿Puedo seguir usando el equipo con XP?

Si, el sistema seguirá funcionando sin problemas. Podemos seguir usándolo siendo conscientes de que somos más vulnerables a efectos de seguridad del equipo. Si aparecieran problemas de seguridad asociados al sistema, no serían corregidos por Microsoft.

El SICUZ atenderá cuestiones relativas a este sistema operativo como hasta ahora, el antivirus corporativo sigue siendo válido, etc. En el hipotético caso de que aparezca un problema de seguridad grave y que no nos deje alternativa, deberíamos cambiar de sistema para poder seguir usando el equipo.

¿Qué recomendamos?

Si estima que renovará su equipo a lo largo del año, mantenga su sistema.

En aquellos equipos que cumplan con los requisitos mínimos y que no este previsto renovar, la mejor opción es actualizar a Windows 7 o Linux, dependiendo del software que use habitualmente. Microsoft exige unos [2]requisitos mínimos para instalar Windows 7 .

Desde el SICUZ no recomendamos cambiar a Windows 7 en equipos de más de 7 años con menos de 2GB de RAM. De estar en este caso, y dependiendo de sus necesidades, la opción recomendada es un sistema Linux o mantener su actual XP, solicitando a la unidad correspondiente que planifique la renovación en cuanto sea posible.

Microsoft ha creado una herramienta que permite verificar la compatibilidad de hardware y software como paso previo a la actualización a Windows 7. Está disponible en:

[3]<http://support.microsoft.com/kb/978983/es>

¿Cómo conocer las características de mi equipo en Windows XP?

Haga clic con el botón derecho en Mi PC y haz clic en Propiedades para abrir la ventana Propiedades del sistema. (El icono Mi PC puede estar en el menú Inicio o en el escritorio).

Haz clic en la ficha General para ver la información sobre la versión del sistema operativo y el procesador y memoria RAM de su equipo.

Tras leer esta información, puede solicitar una valoración al respecto o el cambio de sistema a través de ayudaCa , seleccionando el servicio "Asistencia técnica (Hardware, Software, Comunicaciones, Configuración)" e indicando:

- código de inventario (obligatorio)
- ubicación del equipo (obligatorio)
- características técnicas básicas de su equipo si se conocen

[1] <http://www.microsoft.com/es-es/windows/endsupport.aspx>

[2] <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/products/system-requirements>

[3] <http://support.microsoft.com/kb/978983/es>