¿Cómo reclamar sobre una incidencia?

27/07/2024 - 01:26:35

Imprimir el artículo FAQ

Categoría: Atención de incidencias del puesto de trabajo::ayudlCa Última Actualización: Mar, 25 Feb 2014 - 14:22:26

Estado: public (all)

Palabras Clave

reclamación ayudica

Solucion (público)

Una vez autenticado en ayudICA.

1.- Cree un nuevo ticket seleccionando el servicio "Reclamación sobre un ticket"

2.- Introduzca el número de ticket/incidencia sobre la que quiere reclamar. Ejemplo:. 201401300012373

3.- Pulse el botón "Enviar".