



## Cómo activar el teclado del teléfono para marcación en multifrecuencia

20/05/2024 - 19:57:57

[Imprimir el artículo FAQ](#)

**Categoría:** Telefonía fija, móvil y fax::Telefonía fija y fax

**Estado:** public (all)

**Última Actualización:** Vie, 16 Jun 2017 - 13:28:17

### Palabras Clave

teléfono multifrecuencia

### Solucion (público)

En llamadas a sistemas automáticos en las que se solicita la introducción de opciones desde el teclado numérico para acceder a diferentes servicios, hay que colocar el terminal en modo Multifrecuencia.

Modelo 4018 (terminal básico)

hay que -una vez establecida la comunicación con el sistema remoto- pulsar la tecla de navegación Flecha Arriba Abajo (parte superior derecha del tfno)

cuando aparezca en pantalla Enviar DTMF seleccionar pulsando la tecla OK.

Modelos 4028 y 4038 (terminal avanzado)

hay que -una vez establecida la comunicación con el sistema remoto- pulsar la tecla gris de navegación Flecha Abajo (parte central del tfno) cuando aparezca en pantalla Enviar DTMF o Enviar Tonos seleccionar pulsando la tecla correspondiente a dicha opción.

Ya está el terminal preparado para enviar códigos de Multifrecuencia.